

# Formation CSE & harcèlement moral : mode d'emploi pour mener l'enquête (2 jours)

## OBJECTIF(S)

- Être capable de situer l'importance de l'alerte CSE dans l'enquête interne
- Être capable de proposer une méthodologie complète
- Être capable de co-diriger avec la Direction, une enquête pour harcèlement moral, impartiale et qualitative
- Être capable de mener une enquête harcèlement de la cellule d'écoute au rapport d'enquête

## PUBLIC CONCERNÉ

- Membres du CSE
- Référent harcèlement

## PRÉ-REQUIS

- Avoir un outil numérique (ordinateur, tablette, téléphone...) pour la formation
- Un + : Avoir une bonne connaissance de la notion de harcèlement moral (avoir suivi la formation SSCT ou la formation référent harcèlement sexuel et agissements sexistes)



Formation présentielle



1 mini /10 maxi



14.00 heures

## LES PLUS

Nous sommes agréés par la DREETS Bourgogne-Franche-Comté (agrément préfectoral CSE) et certifiés QUALIOPI ; Remise à chaque participant d'une boîte à outils numérique ; Formation réalisable en visio ; Possibilité de prise en charge des OPCO pour les entreprises de moins de 50 salariés ; Un accompagnement spécifique peut être engagé pour faciliter le parcours des stagiaires en situation de handicap.

Avec cette deuxième journée de pratique, vous pourrez mener l'enquête de A à Z.



Formateur expert en Santé Sécurité et Conditions de Travail



Évaluation de positionnement  
Évaluation des acquis



Attestation de formation

# PROGRAMME

- Théorie
  - Introduction
  - La cellule d'écoute
  - Le recueil du signalement
  - Rappel des obligations de l'employeur
  - Les scénarios en cas d'enquête interne
  - La santé des salariés
  - Une bonne connaissance de la jurisprudence
  - Les enquêteurs
  - Les auditions
  - La qualification des faits
  - Le rapport d'enquête
  - La sanction
  - Évaluation des acquis
- Pratique
  - Endosser le costume d'un écoutant, conseiller et orienter
  - Recueillir un signalement en respectant une procédure
  - Reposer le cadre de la responsabilité de l'employeur
  - Retracer étape par étape le schéma de déroulement de l'enquête
  - Détailler les mesures pouvant ou devant être prises par rapport à la santé des personnes impliquées
  - Décrire ce que pourrait être le pire en matière d'enquête interne pour harcèlement moral en entreprise
  - Effectuer une pré-enquête, le CSE doit-il faire usage de son droit d'alerte ?
  - Rédiger un courrier d'alerte à destination de l'employeur
  - Définir parmi l'équipe de Direction la personne la plus apte pour participer à l'enquête
  - Vérifier les moyens à mettre en œuvre lors des auditions
  - Réaliser les auditions
  - Qualifier les faits
  - Rédiger le rapport d'enquête

## MÉTHODE(S) PÉDAGOGIQUE(S)

- Apports théoriques
- Mise en pratique - Enquête de A à Z avec une entreprise virtuelle, la société MOBICA

## TAUX DE SATISFACTION DU MODULE